

# Shop Smarter App

**Betingelser og vilkår for slutbrugers brug af Shop Smarter App (SSapp), der udbydes af:**

**Udbyder:**

Shop Smarter ApS

Rønnevangen 57

8471 Sabro

Cvr. nr. 35652302

(herefter "Shop Smarter")

Overfor den Kunde (herefter "Bruger"), der anvender SSapp gælder følgende Betingelser og Vilkår, som Brugeren accepterer ved den elektroniske indmeldelse i SSapp, som foregår i SSapp.

## **1. Brugerbetingelser**

- 1.1. SSapp downloades via Android og Itunes Store.
- 1.2. Brugen af SSapp er alene åben for alle personer over 15 år
- 1.3. Ved accept af nærværende betingelser accepterer Bruger endvidere, at Butikkerne og Shop Smarter registrer data relateret til Brugers brug af SSapp. Dette gøres i overensstemmelse med gældende lovgivning. Shop Smarter, butikker og virksomheder (herefter "Butikkerne") udveksler løbende data i forbindelse med driften af SSapp under en indgået databehandleraftale.

## **2. Brugen af SSapp**

- 2.1. Det er Brugers ansvar at gøre opmærksom på sin SSapp, hvor dette er nødvendigt for at optjene bonuspoint ved foretagelse af køb.
- 2.2. Betingelserne for optjening af bonuspoint er de til enhver tid gældende Betingelser og Vilkår. Shop Smarter tager således forbehold for at ændre disse Betingelser og Vilkår. De opdaterede Betingelser og Vilkår kan til enhver tid ses på [www.ShopSmarter.dk](http://www.ShopSmarter.dk).
- 2.3. Glemmer du dit password skal du have et nyt password, hvilket udstedes gratis via sms ved henvendelse til Shop Smarter via SSapp.
- 2.4. Brugeren kan vælge at støtte en af de i SSapp oprettede idrætsklubber, hvilket ikke fragår Brugers point med en støtte, der ligger ud over den bonus, som Brugeren opnår.

## **3. Betingelser for optjening af bonuspoint**

- 3.1. SSapp kan alene benyttes til at opnå bonuspoint på køb af produkter eller serviceydelser hos de virksomheder og butikker (herefter "Butikker"), som Shop Smarter samarbejder med på købstidspunktet.

- 3.2. Butikkerne fremgår af [www.ShopSmarter.dk](http://www.ShopSmarter.dk) og af SSapp. Det er altid informationerne på SSapp, der er gældende.
- 3.3. SSapp kan først ibrugtages når alle tilmeldingsoplysninger er registrerede og Betingelser og Vilkår er accepteret af Brugeren.
- 3.4. Optjente bonuspoint er personlige og kan ikke overdrages til andre eller anvendes af andre end Brugeren. Butikkerne kan til enhver tid, som betingelse for anvendelse af bonuspoint, kræve legitimation forevist ved betaling med bonuspoint.
- 3.5. Optjening af bonuspoint og registrering af disse sker ved, at Brugeren i forbindelse med købet oplyser telefonnummer. Optjente bonuspoint registreres straks ved køb, når betaling foretages i Butikken. Ved køb hos håndværksvirksomheder eller øvrige tilknyttede virksomheder i SSapp, hvor der udstedes en faktura, da anmoder Brugeren om optjening af bonuspoint via SSapp, og Butikken har 72 timer til at godkende eller afvise bonusanmodningen elektronisk. Anmodningen vil blive afvist indtil fakturaen er betalt.
- 3.6. Butikken kan vælge ikke at udstede bonuspoint ved Brugers køb af nedsatte varer eller på anden måde ved køb af varer med rabat fra Butikkens side. Tilsvarende gælder ved køb, hvor Brugeren betaler helt eller delvis med bonuspoint. Spørg i den enkelte butik.

#### **4. Ansvar for tab som følge af misbrug af SSapp**

- 4.1. Brugeren kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af SSapp. Det er tilsvarende Brugers ansvar, såfremt der sker uberettiget anvendelse af optjente bonuspoint og Brugeren kan derfor ikke rette noget ansvar imod Shop Smarter eller Butikken i den anledning.

#### **5. Ophør af Brugers aftale om SSapp**

- 5.1. Shop Smarter kan ved meddelelse herom på [www.ShopSmarter.dk](http://www.ShopSmarter.dk) ophøre med at udbyde SSapp og dermed tillige aftalen med Brugeren om dennes anvendelse af SSapp. Optjente bonuspoint er i givet fald gyldige i 6 måneder herefter.
- 5.2. I tilfælde af en Butiks ophør uanset årsagen, er optjente bonuspoint tabt for Brugeren.
- 5.3. Såfremt Brugeren gør sig skyldig i misbrug eller anden væsentlig misligholdelse af dennes aftale om SSapp, kan Shop Smarter uden varsel opsige denne.
- 5.4. Shop Smarter kan altid ud fra en helhedsvurdering vælge at opsige Brugers aftale om SSapp uden yderligere varsel, såfremt dette er rimeligt begrundet.

#### **6. Omkostninger ved erhvervelse og brug af SSapp**

- 6.1. Såvel erhvervelse som brug af SSapp's funktion med bonuspoint er gratis for Brugeren.
- 6.2. Shop Smarter kan vælge at oprette funktioner i SSapp, der medfører en udgift for Brugeren, men Brugeren vil i så fald blive varslet herom og Brugeren kan ikke blive pålagt udgifter for bruget af SSapp uden at have accepteret dette.
- 6.3. Shop Smarter har hvert kvartal mulighed for at hæve 10 bonuspoint fra eventuel saldo større end 10 bonuspoint på fællespoint konto, hvilket i givet fald vil gå til gode formål i butikkernes geografiske lokalområde-

## **7. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om salgshistorik mv.**

- 7.1. De oplysninger, som Brugere har afgivet ved indmeldelse i SSapp og eventuelle supplerende oplysninger, som Brugere senere har afgivet over for Shop Smarter samt oplysninger om salgshistorik, opbevares af Shop Smarter så længe aftalen består, samt i den periode herefter, som gældende lovgivning kræver. Disse oplysninger indeholder bl.a. navn, postnummer, telefon, e-mail mv.
- 7.2. Oplysningerne anvendes af Shop Smarter i forbindelse med drift af systemet SSapp, ved afregning med Butikkerne og tilsvarende. Oplysningerne anvendes tillige til indsamling af individuel salgshistorik til brug i markedsføringsøjemed af Shop Smarter og Butikkerne, hvilket Brugeren accepterer ved indmeldelsen i SSapp.
- 7.3. Oplysninger om anvendelse af bonuspoint mv. registreres og benyttes, når dette er hjulmet ved lov eller er nødvendigt til opfyldelse af denne aftale.

## **8. Reklamation og returnering mv.**

- 8.1. Ud over optjening og brug af bonuspoint er ethvert yderligere forhold i denne sammenhæng, herunder i relation til reklamationsret og returnering, alene et forhold mellem Brugeren og Butikken og er således Shop Smarter uvedkommende.
- 8.2. Ved eventuel returnering af varer, som er registreret på SSapp og har givet bonuspoint, er du dog forpligtet til at oplyse dette over for Butikken, således at Butikken kan tilbageføre bonuspoint.

## **9. Brug af bonuspoint, gavekort og tilgodebeviser**

- 9.1. Brugeren kan af Butikken modtage tilgodebeviser via SSapp, hvilket indgår som Butiksbonuspoint.
- 9.2. En Bruger kan også modtage gavekort fra andre Brugere af SSapp. Giver af gavekort anmoder Butik om at indsætte beløb (Bonuspoint) på modtagers SSapp-konto. Giver af gavekort bestemmer, hvorvidt bonuspoint skal indgå som Butiksbonuspoint eller Fællesklub bonuspoint.
- 9.3. Butiksbonuspoint er bonuspoint, der er optjent i en Butik og som alene kan anvendes i samme Butik. Opsparede Fællesklub bonuspoint kan til gengæld anvendes i enten den Butik, hvori point er optjent eller i øvrige tilknyttede Butikker, der er med i den pågældende Fællesklub.
- 9.4. Der er en gyldighedsperiode på 2 år på opsparede bonuspoint. Såfremt en SSapp-konto har været inaktiv i 2 år nulstilles alle bonuspoint.

Gældende fra 1. januar 2016