

Shop Smarter App

Betingelser og vilkår for slutbrugers brug af Shop Smarter App (SSapp), der udbydes af:

Udbyder:

Shop Smarter ApS

Vestre Langgade 1

8643 Ans By

Cvr. nr. 35652302

(herefter "Shop Smarter")

Overfor den Kunde (herefter "Bruger"), der anvender SSapp gælder følgende Betingelser og Vilkår, som Brugeren accepterer ved den elektroniske indmeldelse i SSapp, som foregår i SSapp.

1. Brugerbetingelser

- 1.1. SSapp downloades via Android og Itunes Store.
- 1.2. Brugen af SSapp er åben for alle personer
- 1.3. Ved accept af nærværende betingelser accepterer Bruger endvidere, at Butikkerne og Shop Smarter registrer data relateret til Brugers brug af SSapp. Dette gøres i overensstemmelse med gældende lovgivning. Shop Smarter, butikker og virksomheder (herefter "Butikkerne") udveksler løbende data i forbindelse med driften af SSapp under en indgået databehandleraftale.

2. Brugen af SSapp

- 2.1. Det er Brugers ansvar at gøre opmærksom på sin SSapp, hvor dette er nødvendigt for at optjene bonuspoint ved foretagelse af køb.
- 2.2. Betingelserne for optjening af bonuspoint er de til enhver tid gældende Betingelser og Vilkår. Shop Smarter tager således forbehold for at ændre disse Betingelser og Vilkår. De opdaterede Betingelser og Vilkår kan til enhver tid ses på www.ShopSmarter.dk.
- 2.3. Glemmer du dit password skal du have et nyt password, hvilket udstedes gratis via sms ved henvendelse til Shop Smarter via SSapp.

3. Betingelser for optjening af bonuspoint

- 3.1. SSapp kan alene benyttes til at opnå bonuspoint på køb af produkter eller serviceydelser hos de virksomheder og butikker (herefter "Butikker"), som Shop Smarter samarbejder med på købstidspunktet.
- 3.2. Aktive butikker i SSapp fremgår af af SSapp.

- 3.3. SSapp kan først ibrugtages når alle tilmeldingsoplysninger er registrerede og Betingelser og Vilkår er accepteret af Brugeren.
- 3.4. Optjente bonuspoint er personlige og kan ikke overdrages til andre eller anvendes af andre end Brugeren. Butikkerne kan til enhver tid, som betingelse for anvendelse af bonuspoint, kræve legitimation forevist ved betaling med bonuspoint.
- 3.5. Optjening af bonuspoint og registrering af disse sker ved, at Brugeren i forbindelse med købet oplyser telefonnummer. Optjente bonuspoint registreres straks ved køb, når betaling foretages i Butikken. Ved køb hos håndværksvirksomheder eller øvrige tilknyttede virksomheder i SSapp, hvor der udstedes en faktura, da anmoder Brugeren om optjening af bonuspoint via SSapp, og Butikken har 72 timer til at godkende eller afvise bonusanmodningen elektronisk. Anmodningen vil blive afvist indtil fakturaen er betalt.
- 3.6. Butikken kan vælge ikke at udstede bonuspoint ved Brugers køb af nedsatte varer eller på anden måde ved køb af varer med rabat fra Butikkens side. Tilsvarende gælder ved køb, hvor Brugeren betaler helt eller delvis med bonuspoint. Spørg i den enkelte butik.

4. Ansvar for tab som følge af misbrug af SSapp

- 4.1. Brugeren kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af SSapp. Det er tilsvarende Brugers ansvar, såfremt der sker uberettiget anvendelse af optjente bonuspoint og Brugeren kan derfor ikke rette noget ansvar imod Shop Smarter eller Butikken i den anledning.

5. Ophør af Brugers aftale om SSapp

- 5.1. Shop Smarter kan ved meddelelse herom på www.ShopSmarter.dk, mail eller Facebook ophøre med at udbyde SSapp og dermed tillige aftalen med Brugeren om dennes anvendelse af SSapp. Optjente bonuspoint er i givet fald gyldige i 6 måneder herefter.
- 5.2. I tilfælde af en Butiks ophør uanset årsagen, er optjente bonuspoint tabt for Brugeren.
- 5.3. Såfremt Brugeren gør sig skyldig i misbrug eller anden væsentlig misligholdelse af dennes aftale om SSapp, kan Shop Smarter uden varsel opsige denne.
- 5.4. Shop Smarter kan altid ud fra en helhedsvurdering vælge at opsige Brugers aftale om SSapp uden yderligere varsel, såfremt dette er rimeligt begrundet.

6. Omkostninger ved erhvervelse og brug af SSapp

- 6.1. Såvel erhvervelse som brug af SSapp's funktion med bonuspoint er gratis for Brugeren.
- 6.2. Shop Smarter kan vælge at oprette funktioner i SSapp, der medfører en udgift for Brugeren, men Brugeren vil i så fald blive varslet herom og Brugeren kan ikke blive pålagt udgifter for brugen af SSapp uden at have accepteret dette.
- 6.3. Shop Smarter fratrækker hvert kvartal de første 25 bonuspoint fra Brugers SSapp fælles point konto såfremt der er point nok

7. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om salgshistorik mv.

- 7.1. Shop Smarter understreger at al håndtering og opbevaring af persondata udføres i overensstemmelse med Persondataloven og øvrig til enhver tid gældende dansk lovgivning
- 7.2. De oplysninger, som Brugere har afgivet ved indmeldelse i SSapp og eventuelle supplerende oplysninger, som Brugere senere har afgivet over for Shop Smarter samt oplysninger om salgshistorik, opbevares af Shop Smarter så længe aftalen består, samt i den periode herefter, som gældende lovgivning kræver. Disse oplysninger indeholder bl.a. navn, postnummer, telefon, e-mail mv.
- 7.3. Oplysningerne anvendes af Shop Smarter i forbindelse med drift af systemet SSapp, ved afregning med Butikkerne og tilsvarende. Oplysningerne anvendes tillige til indsamling af individuel salgshistorik til brug i markedsføringsøjemed af Shop Smarter og Butikkerne, hvilket Brugeren accepterer ved indmeldelsen i SSapp.
- 7.4. Oplysninger om anvendelse af bonuspoint mv. registreres og benyttes, når dette er hjulmet ved lov eller er nødvendigt til opfyldelse af denne aftale.
- 7.5. Brugers oplysninger tilkommer de Butikker som kunden har modtaget BonusPoint i, da Brugeren i det tilfælde automatisk er indskrevet i den aktuelle butiks kundeklub
- 7.6. Som oprettet i den enkelte Butiks kundeklub kan den enkelte butik se, om Brugeren ønsker at modtage nyhedsmail og sms – det er Butikkens ansvar at efterleve disse, og Brugeren kan til enhver tid ændre sit samtykke.
- 7.7. Brugeren kan ikke frasige sig at modtage værdibeviser fra de Butikker hvori Brugeren er medlem af Butikkens kundeklub.

8. Reklamation og returnering mv.

- 8.1. Ud over optjening og brug af bonuspoint er ethvert yderligere forhold i denne sammenhæng, herunder i relation til reklamationsret og returnering, alene et forhold mellem Brugeren og Butikken og er således Shop Smarter uvedkommende.
- 8.2. Ved eventuel returnering af varer, som er registreret på SSapp og har givet bonuspoint, er du dog forpligtet til at oplyse dette over for Butikken, således at Butikken kan tilbageføre bonuspoint.

9. Brug af bonuspoint, gavekort og tilgodebeviser

- 9.1. Brugeren kan af Butikken modtage tilgodebeviser via SSapp, hvilket indgår som Butiksbonuspoint.
- 9.2. En Bruger kan også modtage gavekort fra andre Brugere af SSapp. Giver af gavekort anmoder Butik om at indsætte beløb (Bonuspoint) på modtagers SSapp-konto. Giver af gavekort bestemmer, hvorvidt bonuspoint skal indgå som Butiksbonuspoint eller Fællesklub bonuspoint.
- 9.3. Butiksbonuspoint er bonuspoint, der er optjent i en Butik og som alene kan anvendes i samme Butik. Opsparede Fællesklub bonuspoint kan til gengæld anvendes i enten den Butik, hvori point er optjent eller i øvrige tilknyttede Butikker, der er med i den pågældende Fællesklub.
- 9.4. Der er en gyldighedsperiode på 2 år på opsparede bonuspoint. Såfremt en SSapp-konto har været inaktiv i 2 år nulstilles alle bonuspoint.

Gældende fra 1. september 2018